



Um die Energiewende zu managen, erweitern wir unser Führungsteam. Werde ein Teil davon!

Leitung Netzkundenservice - Standardanschlüsse und Endkundenservice (m/w/d)

Bereich Technik, Standort Paderborn, Herford oder Minden, unbefristet, Voll- oder Teilzeit

Deine Aufgaben

- Sicherstellung kundenfreundlicher und kosteneffizienter Kernprozesse zum Vertrieb von Standardanschlüssen und der Erbringung von Endkundenservices
- Weiterentwicklung der Installateurbetreuung
- Umsetzung von Veränderungs- und IT-Projekten für den Bereich
- Mitwirkung bei der Strategieentwicklung
- Fachliche und disziplinarische Führung von ca. 15 Mitarbeitenden

Dein Profil

- Bachelor im Bereich Wirtschaft oder Technik wie bspw. Wirtschaftsingenieurwesen oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Netzanschlüsse
- Erste Führungserfahrung wünschenswert
- Sicheres Change- und Projektmanagement
- Hohe Ergebnis- und Kundenorientierung
- Als Führungskraft überzeugend durch klare Kommunikation und Zielsetzung

Wir bieten dir...

- als Betreiber kritischer Infrastruktur einen **zukunftssicheren Arbeitsplatz** mit einer **modernen Ausstattung**.
- **flexible Arbeitszeiten** und **mobiles Arbeiten** an bis zu drei Tagen pro Woche sowie **Arbeitszeitkonten**.
- eine **herzliche Du-Kultur** und regelmäßige **Betriebsfeste**.
- **Wachstum** mit unseren vielfältigen **Weiterbildungsmöglichkeiten**.
- **attraktive Vergütung** im tariflichen und außertariflichen Gefüge.
- Beratung und Unterstützung mit konkreten Maßnahmen rund um **Beruf und Familie**.
- ein breites Angebot zu **Gesundheit** mit Sportkursen, Vorsorgeuntersuchungen, Physiotherapie und mehr.
- kostenfreie **Parkplätze**, **vergünstigtes Laden** für dein E-Auto, einen **Fuhrpark** und **Kantinen**.
- einen Zuschuss zur **betrieblichen Altersvorsorge**.

Komm in unser Team!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an bewerbung@ww-energie.com. ([Link zu unseren Datenschutzhinweisen hier](#))

Fragen zur Stelle beantwortet dir gerne

Luca Biermann (HR Business Partner)

Mobil: +49 151 1135 6290

Zertifizierte Leistungen, die uns stolz machen und verpflichten:



Du willst die Energiewende zu deinem Job machen? Dann komm in unser Team und leiste mit uns jeden Tag einen echten Beitrag zum Klimaschutz! Und das nicht irgendwo, sondern direkt vor deiner Haustür. Wir sind nicht nur verlässlicher Betreiber von Verteilnetzen für Strom, Gas und Wasser, sondern auch Wegbegleiter von Menschen, Unternehmen und Kommunen auf dem Weg zur Klimaneutralität in unserer Region. Innovatives Denken und mittelständischer Pragmatismus gehen für unsere mehr als 1.000 Mitarbeitenden tagtäglich Hand in Hand. Hilf uns mit deinen Ideen und Kompetenzen dabei, die Energiewende vor Ort zu gestalten und mach unser Team größer, bunter und fit für die Zukunft!

